

Verkoopsvoorwaarden

1. Algemene bepalingen

- 1.1 In deze algemene verkoopsvoorwaarden wordt verstaan onder 'Mertens Schoenen', de NV Jacky Mertens, met maatschappelijke zetel te 3000 Leuven, Mechelsestraat 26 – België en met ondernemingsnummer 0426.683.796
- 1.2 Op elke bestelling en op de overeenkomst zijn deze algemene verkoopsvoorwaarden exclusief en met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant van toepassing, behoudens schriftelijk overeengekomen afwijkingen die in geen enkel geval door de klant geïnterpreteerd kunnen worden als een algemene afwijking van de onderhavige voorwaarden van toepassing op de vroegere en/of toekomstige commerciële relaties tussen de partijen.
- 1.3 Elke klant wordt onweerlegbaar geacht deze algemene verkoopsvoorwaarden te kennen en zonder voorbehoud te accepteren. De nietigheid/niet-afdwingbaarheid van een bepaling vervat in één van de artikelen van deze voorwaarden zal op geen enkele wijze het afdwingbare karakter van de andere bepalingen aantasten en de betrokken bepaling zal door Mertens Schoenen vervangen worden door een geldige/afdwingbare bepaling die de intentie van de partijen zo dicht mogelijk benadert.

2. Bestellingen, sluiten en uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst wordt ongeacht te zijn afgesloten vanaf het ogenblik dat Mertens Schoenen de door de klant geplaatste bestelling uitdrukkelijk aanvaard heeft (bvb. Via het elektronisch bestelformulier). Een bestelling van producten wordt evenwel slechts aanvaard onder voorbehoud van beschikbaarheid hiervan. De wijziging van een geplaatste bestelling verbindt Mertens Schoenen niet zolang deze door haar niet uitdrukkelijk aanvaard is.
- 2.2 De klant erkent, zo hij een bestelling van producten overmaakt en/of een offerte hiervan ondertekent, dat hij goed werd ingelicht door Mertens Schoenen aangaande alle belangrijke elementen van de waren/diensten en dat hij hiervan goede kennis heeft.
- 2.3 Mertens Schoenen levert haar prestaties conform de criteria van de middelenverbintenis en de klant erkent uitdrukkelijk dat Mertens Schoenen beroep mag doen op diensten of producten van derden voor de levering van haar prestaties.
- 2.4 Aangezien het resultaat van bepaalde waren afhankelijk is van factoren welke buiten de controle van Mertens Schoenen liggen kan geen enkele garantie worden gegeven voor bepaalde resultaten.

3. Leveringen/Overmacht

- 3.1 De levering van de verkoopswaaren gebeurt ex-works in de lokalen van Mertens Schoenen te 3000 Leuven, Mechelsestraat 26 – België (EXW Leuven). Wanneer tot verbintenissen van Mertens Schoenen tevens de levering van goederen hoort, zullen deze vervoerd worden op risico en kosten van de klant, ook indien het transport zou gebeuren door en/of voor rekening van Mertens Schoenen.
- 3.2 Mertens Schoenen zal zich zoveel mogelijk houden aan overeengekomen termijnen of, bij gebreken hieraan, de producten zo spoedig mogelijk leveren na ontvangst van de bestelling, doch overschrijding van de overeengekomen termijn of late levering geeft de klant geen

recht om de ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen aangezien geen enkele Mertens Schoenen bindt.

- 3.3 In de zin/het kader van deze Overeenkomst betekent “Overmacht” elk geval van overmacht in de zin van Belgisch Burgerlijk Wetboek alsook volgende omstandigheden zowel ter attentie van Mertens Schoenen als ter attentie van/bij haar leveranciers, onderaannemers of andere betrokken derden en om welke reden ook: opstand, oproer, oorlog of militaire operatie, nationale of lokale noodtoestand, handeling of verzuim van de regering of een andere regulerende autoriteit, verkeersautoriteit of andere bevoegde autoriteit, industriële geschillen van welke aard ook, in- of uitvoerverbod, transportmoeilijkheden, vertraagde toevoer/gebrek aan toevoer van de leveranciers, staking, blokkade, gedwongen sluiting van de onderneming, ziekte, ongevallen, een probleem in de interne organisatie van de onderneming, natuurrampen, epidemieën, brand, blikseminslag, ontploffing, overstroming, watersnood, storm, verzakking, hoge winden, zware weersomstandigheden, disfunctie of onbeschikbaarheid van communicatiemiddelen, contractuele wanprestatie of delictuele fouten van derden.
- 3.4 Wanneer de levering van producten laattijdig of onmogelijk zou zijn tengevolge van een geval van Overmacht of van een voorval dat voor Mertens Schoenen redelijkerwijze een beletsel uitmaakt voor de uitvoering van haar verbintenissen en dat niet aan haar toerekenbaar is, behoudt Mertens Schoenen zich respectievelijk het recht voor de uitvoeringstermijn/leveringstermijn te verlengen of de Overeenkomst, met onmiddellijk effect van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, te beëindigen ten aanzien van de klant en dit door de enkele verzending van een aangetekend schrijven, zonder dat Mertens Schoenen de onvoorzienbaarheid van deze situatie dient te bewijzen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 3.5 Mertens Schoenen behoudt zich het recht voor, in geval van een buitengewoon grote bestelling, de bestelling slechts gedeeltelijk te leveren.

4. Prijzen

- 4.1 De opgegeven prijzen zijn deze van kracht op het ogenblik van het aanbod en zijn vastgesteld op basis van de op dat ogenblik geldende lonen, grondstofprijzen, verzekering, transportkosten en andere. Mertens Schoenen behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen, zelfs indien de overeenkomst reeds in uitvoering is, ingevolge fluctuatie van één van voormelde elementen of elke andere maatregel buiten de wil van Mertens Schoenen zoals indexatie. De prijzen zijn steeds exclusief fiscale lasten die ten laste zijn van de klant.
- 4.2 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

5. Betaling

- 5.1 Al de facturen van Mertens Schoenen zijn betaalbaar aan het adres van Mertens Schoenen, contant en zonder korting, behoudens andersluidende overeenkomst bij de bestellingen, behoudens het hierna bepaalde.
- 5.2 Alle facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de acht dagen na ontvangst door de klant bij aangetekend schrijven worden betwist.
- 5.3 In geen geval kunnen betalingen worden opgeschort, noch op enigerlei wijze gecompenseerd worden zonder schriftelijke en voorafgaandelijke instemming van Mertens Schoenen.

6. Eigendomsvoorbehoud/Overdracht van risico

6.1 Tot aan de volledige betaling door de klant van alle bedragen door hem verschuldigd uit hoofde van de overeenkomst blijven de goederen eigendom van Mertens Schoenen zelfs indien de goederen reeds bewerkt/verwerkt werden en bij niet of onvolledige betaling kunnen ze op elk moment worden teruggehaald zonder toestemming van de klant. Eens de goederen geleverd zijn, draagt de koper alle risico's waaronder alle verlies-, vernielings- en beschadigingsrisico's. De bewaring van de goederen in afwachting van de ophaling door de klant geschiedt dus op risico van de klant.

7. Klachten/Aansprakelijkheid

- 7.1 De klant is gehouden de producten bij levering onmiddellijk te controleren op hun conformiteit en dient elke klacht m.b.t. een geleverd product, op straffe van ontvankelijkheid, ten laatste binnen acht (8) dagen na de levering, schriftelijk aan Mertens Schoenen mee te delen per aangetekend schrijven.
- 7.2 Het in gebreke blijven van de klant om binnen voormelde termijn een klacht aan Mertens Schoenen mee te delen, geldt als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de geleverde producten. Een reactie van Mertens Schoenen op een laattijdige klacht doet aan het voormelde geen afbreuk en geschiedt steeds onder voorbehoud van alle rechten zonder enige nadelige erkenning. De betaling of in gebruikname (zoals te koop aanbieding) van de geleverde producten, en dit zelfs in geval de klant zijn gebeurlijke klacht conform artikel 7.1 heeft meegedeeld, geldt tevens als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de producten.
- 7.3 Het meedelen aan Mertens Schoenen van een klacht of het weigeren of terugsturen van bestelde producten schort echter de verplichting van de klant om de factuur te betalen niet op. In geen geval zal eenzijdig vastgestelde schade tot enige vergoeding aanleiding kunnen geven.
- 7.4 Indien een klacht door Mertens Schoenen gegrond wordt bevonden, zal Mertens Schoenen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, ofwel de producten terugnemen/herstellen/vervangen en/of overgaan tot teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs ontvangen voor het niet-conforme gedeelte van de producten.
- 7.5 Indien de aansprakelijkheid van Mertens Schoenen ten gevolge van een haar toe te rekenen tekortkoming zou weerhouden, zal deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot het dekken van de directe schade met een maximum ten belope van het geheel der sommen (excl. BTW) gefactureerd door Mertens Schoenen voor de producten voor dewelke voormelde aansprakelijkheid van Mertens Schoenen zou weerhouden worden. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte schade zoals zuiver financiële schade, winstderving, verlies van klanten enz. is uitgesloten. Bovendien zijn de aansprakelijkheidsbeperkingen die gelden in de relatie tussen Mertens Schoenen, leveranciers en/of de fabrikanten tegenstelbaar aan de klant en zij gelden bijgevolg in de relatie tussen Mertens Schoenen en de klant.
- 7.6 Niettegenstaande de overige bepalingen van deze Overeenkomst kan Mertens Schoenen niet aansprakelijk gesteld worden: A) voor schade die voortvloeit uit overmacht, abnormaal/verkeerd gebruik, onregelmatig onderhoud, fout van de klant of een derde, slijtage of externe invloeden. B) voor schade ten gevolge van het moduleren/bewerken van

de geleverde producten indien dit gebeurd is met elementen die niet door Mertens Schoenen werden geleverd en/of schade ten gevolge van het (de)monteren van de geleverde producten indien dit gedaan werd door andere dan Mertens Schoenen.

8. Toepasselijk recht/Bevoegde rechtbank

8.1 Ingeval van enig geschil is het Belgisch recht uitsluitend van toepassing en zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven uitsluitend bevoegd.